

Privacy Statement Vereniging Vrienden van het Gemeentemuseum Den Haag

1. Algemeen.

De Vereniging Vrienden van het Gemeentemuseum Den Haag heeft het beheer van het lidmaatschap uitbesteed aan S.P. Abonneservice. Dit Privacy Statement is in samenwerking met S.P. Abonneservice opgesteld.

2. Organisatie, contact.

S.P. Abonneservice handelt in opdracht van de Vereniging Vrienden van het Gemeentemuseum Den Haag en gaat zorgvuldig om met de gegevens. De algemene contactgegevens treft u onderstaand.

Adres en contactgegevens:

S.P. Abonneservice
A. van Leeuwenhoekweg 34
2408 AN Alphen aan den Rijn
Tel. 0172-476085
Email: info@spabonneservice.nl
URL: www.spabonneservice.nl

S.P. Abonneservice voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. De functionarissen voor gegevensbescherming bij S.P. Abonneservice zijn:

Naam: Ronald Breugom
Email: ronald@spabonneservice.nl
Tel.: 0172-476085
Naam: Frans Lems (back-up)
Email: frans@spabonneservice.nl
Tel.: 0172-476085

4. Wat is het doel van het gebruik van (persoons) gegevens door S.P. Abonneservice?

De gegevens van de Vrienden van het Gemeentemuseum Den Haag worden gebruikt voor het beheer van lidmaatschappen, het verzenden van nieuwsbrieven, vriendenprogramma's en uitnodigingen, zowel per post als digitaal. De vrienden ontvangen die informatie op grond van hun lidmaatschap.

Gegevens worden geregistreerd ten behoeve van:

- registratie van het lidmaatschap
- verzending van de vriendenpasjes, nieuwsbrieven, uitnodigingen en vriendenprogramma's
- facturatie van de contributie en afhandeling van betaling
- enquêtes

5. Welke gegevens worden aan de vrienden gevraagd en wat is het gerechtvaardigde belang van de Vriendenvereniging?

- Initialen, voorvoegsel, achternaam, geboortedatum en geslacht
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adres en woonplaats, land
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)

De vermelde gegevens worden opgeslagen omdat het alleen dan mogelijk is om het lidmaatschap te beheren en u te informeren.

6. Welke andere partijen komen via S.P. Abonneservice (de verwerker) in het bezit van de persoonsgegevens en wat is hun rol?

- De Vereniging: onze opdrachtgever. Zij heeft de rol van verwerkingsverantwoordelijke.
- Distributeurs: verzorgen de feitelijke verzending en bezorging van de informatie (subverwerker).
- Bank: verzorgt uw betaling (subverwerker).
- Museumbeveiliging (subverwerker), controleert recht op toegang

7. Bewaartermijnen.

We zullen de persoonsgegevens bewaren zo lang dat redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden zoals hierboven beschreven. Na stopzetting /afloop van het lidmaatschap worden de gegevens 5 jaar bewaard. Indien wetgeving ons verplicht gegevens langer dan 5 jaar te behouden (financiële administratie) dan zullen we dit opvolgen.

8. Contact, inzage, wijziging of verwijderen van gegevens en klachten.

Op verzoek kunnen wij aangeven of wij (nog) persoonsgegevens van iemand verwerken. Verder kunnen wij deze gegevens onder omstandigheden opvragen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen (bijv. als ze feitelijk onjuist zijn), of een eerdere verstrekte toestemming voor het gebruik intrekken. Denk hierbij aan opzeggen (niet-verlengen) van het lidmaatschap, incasso, nieuwsbrieven, uitnodigingen. Indien wetgeving bestaat voor intrekking van een verleende toestemming zullen wij deze volgen.

Mocht u een klacht hebben meldt u zich dan bij de functionaris voor gegevensverwerking zoals hierboven vermeld. We zullen het maximaal mogelijke ondernemen teneinde tot oplossing van uw vraag of probleem over onze dienstverlening te komen. Volledigheidshalve vermelden wij dat u met uw klacht ook terecht kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Onderhoud en wijziging Privacy Statement Vereniging Vrienden van het Gemeentemuseum Den Haag.

De vereniging behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement.

November 2018